

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

ANTES DE UTILIZAR EL PRESENTE SOFTWARE DEBE LEER LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE. AL DAR CLIC EN EL BOTÓN PROBAR, SE INTERPRETARÁ COMO UN HECHO INEQUÍVOCO DE SU ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA LICENCIA.

**1. ACEPTACIÓN.** Los servicios que BFX Eficiencia Tecnológica, S.A. de C.V. ofrece se encuentran sujetos a su aceptación, de conformidad con estos términos del servicio, de todos los términos y condiciones contenidos en este documento y todas las demás reglas de operación, como políticas de confidencialidad y cualquier modificación futura de las mismas, así como los procedimientos que pudieran publicarse periódicamente en nuestra plataforma o ponerse a su disposición a través de los Servicios ofrecidos. Cuando Usted acepta los términos y condiciones se celebra un contrato legalmente vinculante entre Usted en adelante “EL CLIENTE” y BFX Eficiencia Tecnológica, S.A. de C.V. en adelante “LA EMPRESA”. Si ingresa a estos términos en nombre de una entidad como su empleador o la empresa para la que trabaja, usted declara que tiene la autoridad legal para vincular a esta plataforma.

Para aceptar estos términos y condiciones por sí mismo o en nombre de un tercero, se debe de contar con la capacidad legal para hacerlo; en el caso de una persona física, ésta deberá contar con la edad legal para comprometerse (18 años) o en su caso contar con la autorización válida de su representante legal o tutor. En el caso de una persona moral deberá estar debidamente constituida de acuerdo con las leyes mexicanas mediante su Representante legal.

**2. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.** “LA EMPRESA” se reserva el derecho a su exclusivo criterio, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes de los Términos y Condiciones en cualquier momento mediante la publicación de dichos cambios en el software o los Servicios del Software Upnify®. Le sugerimos consultar estos Términos y Condiciones periódicamente para ver los cambios.

El uso continuado de los Servicios otorgados por “LA EMPRESA” constituye su aceptación vinculante. No obstante lo anterior, la resolución de cualquier disputa que llegase a resultar entre “EL CLIENTE” y “LA EMPRESA” se regirá por los Términos y Condiciones vigentes al momento en que surgió la disputa.

**3.CONDICIONES DE USO DEL SOFTWARE UPNIFY® "LA EMPRESA"**, le otorga una licencia de uso temporal a "EL CLIENTE", bajo los siguientes términos y condiciones:

1. "EL CLIENTE" acepta y está de acuerdo de que se requiere un ordenador personal, conexión a internet y algún explorador de Internet como Google Chrome® o Firefox® por cada usuario que desee utilizar el sistema.
2. "LA EMPRESA" concede a "EL CLIENTE" el derecho no exclusivo e intransferible de utilizar el SOFTWARE UPNIFY® bajo las siguientes limitaciones:
  1. Queda prohibido subarrendar el mismo a un tercero.
  2. Queda prohibido aplicar cualquier técnica de ingeniería inversa que pretenda descubrir el código fuente del mismo.
  3. Queda prohibido cualquier técnica u acción que pretenda dañar la funcionalidad u operatividad del mismo.
  4. Queda prohibido transferir los derechos y obligaciones de este contrato a un tercero.
3. "LA EMPRESA" podrá terminar en cualquier momento y sin aviso previo los servicios brindados a "EL CLIENTE" si este no cumple con todas y cada una de las limitaciones mencionadas en el inciso 1b.

**4. PERIODO DE PRUEBA.** Al realizar la contratación del servicio a través del sitio web [www.upnify.com](http://www.upnify.com), "LA EMPRESA" le brinda a "EL CLIENTE" un periodo de prueba y evaluación por 30 días sin costo alguno para este último con la finalidad de que "EL CLIENTE" evalúe las ventajas y funcionalidades que ofrece el SOFTWARE UPNIFY®. Al término de este periodo, "EL CLIENTE" podrá solicitar vía telefónica o a través de Internet la contratación del servicio. De lo contrario, "LA EMPRESA" asumirá que "EL CLIENTE" no está interesado y cualquier información capturada en el sistema así como las claves de acceso al mismo serán destruidas.

**5. PROPIEDAD INTELECTUAL.** Todos los derechos de propiedad intelectual del SOFTWARE UPNIFY® (incluidas imágenes, fotografías, animación, vídeos, audio, música, texto y otros elementos que formen parte del mismo) así como la documentación adjunta corresponden a "LA EMPRESA". El SOFTWARE UPNIFY® está protegido por las leyes y tratados internacionales relativos al derecho de propiedad. Por consiguiente, "EL CLIENTE" deberá utilizar el SOFTWARE UPNIFY® como cualquier otro material protegido por las leyes de propiedad intelectual.

**6. PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO.** Acuerdan las partes que "EL CLIENTE" podrá realizar los pagos acordados en favor de "LA EMPRESA" por medio de tarjeta de crédito; por lo que de conformidad con la cláusula Octava de las "Reglas a que habrán de sujetarse las Instituciones de Banca Múltiple en la Emisión y Operación de tarjetas Bancarias", o de conformidad con cualquier otro contrato de apertura de crédito, así como de cuenta de cheques, y/o inversiones, "EL CLIENTE" autoriza a "LA EMPRESA" para que con cargo al contrato de crédito que tiene celebrado con su

Institución bancaria, "LA EMPRESA" se sirva a cobrar la cantidad que resulte a su cargo por los servicios contratados de manera automática. En caso de no contar con fondos suficientes, los servicios proporcionados a "EL CLIENTE" se suspenderán de manera inmediata.

**7. PAGO CON PAYPAL®.** Acuerdan las partes que "EL CLIENTE" podrá realizar los pagos en favor de "LA EMPRESA" a través del servicio de pago PAYPAL. En dicho caso "EL CLIENTE" será responsable de efectuar el procedimiento de pago y notificar a "LA EMPRESA" para su verificación. En caso de no recibir los pagos del servicio antes de la fecha de vencimiento del SOFTWARE UPNIFY®, estos serán suspendidos de manera inmediata.

**8. PAGO CON TRANSFERENCIA BANCARIA.** Acuerdan las partes que "EL CLIENTE" podrá realizar los pagos en favor de "LA EMPRESA" a través de transferencia bancaria o SPEI. En dicho caso "EL CLIENTE" será responsable de efectuar el procedimiento de pago y notificar a "LA EMPRESA" para su posterior verificación. En caso de no recibir los pagos del servicio antes de la fecha de vencimiento del SOFTWARE UPNIFY®, estos serán suspendidos de manera inmediata.

**9. CANCELACIÓN DEL SERVICIO.** Acuerdan las partes que "EL CLIENTE" podrá realizar en cualquier momento la cancelación del servicio, siempre y cuando lo solicite por correo electrónico o vía telefónica, y en cualquier caso deberá recibir una confirmación vía correo electrónico por parte de "LA EMPRESA". Esta cancelación aplicará al periodo inmediato posterior a la fecha de la solicitud y evitará que "LA EMPRESA" realice un nuevo cobro a "EL CLIENTE" en caso de que este último haya optado pagar a través de pagos automáticos con tarjeta de crédito. En caso de pagos automáticos a través de PAYPAL®, EL CLIENTE será responsable de efectuar personalmente la cancelación del servicio a través de los mecanismos que el propio servicio de PAYPAL® ofrece, por lo que LA EMPRESA no será responsable de los mismos. Adicionalmente, EL CLIENTE reconoce y está de acuerdo que no habrá devolución alguna por las cantidades previamente pagadas en favor de LA EMPRESA, y debido a que EL CLIENTE contó con un periodo de prueba por 30 días sin costo ni obligación alguna para verificar las funcionalidades que ofrece el SOFTWARE UPNIFY®, EL CLIENTE no podrá alegar el desconocimiento o la falta de uso del SOFTWARE UPNIFY® para obtener ningún tipo de reembolso.

Adicionalmente, previo a la cancelación y durante la vigencia de la licencia de software, "EL CLIENTE" es el único responsable de exportar la información de su cuenta a través de los mecanismos que el propio software UPNIFY! posee para estos fines. Pasados 60 días naturales a la fecha de vencimiento de la licencia del software, "EL CLIENTE" acepta y está de acuerdo que se proceda con la destrucción automática de la información sin responsabilidad alguna para "LA EMPRESA", en concordancia con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**10. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.** A partir de la fecha de celebración del presente contrato, “LA EMPRESA” reconoce que la información capturada en el SOFTWARE UPNIFY® es propiedad exclusiva de “EL CLIENTE”, por lo que “LA EMPRESA” se obliga a no enajenarla, arrendarla, prestarla, grabarla, negociar, revelar, publicarla, enseñarla, darla a conocer, transmitirla o de alguna otra forma divulgarla o proporcionarla a cualquier persona física o moral, nacional o extranjera, pública o privada, por cualquier medio, aún cuando se trate de incluirla o entregarla en otros documentos como estudios, reportes, propuestas u ofertas, ni en todo ni en parte, por ningún motivo a terceras personas físicas o morales, nacionales o extranjeras, públicas o privadas, presentes o futuras.

“LA EMPRESA” mantendrá salvaguardas administrativas, físicas y técnicas para la protección de la seguridad, confidencialidad e integridad de la información de “EL CLIENTE” por lo cual, en caso de que este último requiera algún cambio en la cuenta respecto a cancelaciones, cambio de contraseñas, baja o alta de cuentas, etc. la solicitud la podrá realizar única y exclusivamente el usuario que tenga facultades como “Administrador General”, a través del correo electrónico que se encuentre asociado a la cuenta. En caso contrario “LA EMPRESA” de acuerdo a lo especificado en el párrafo que antecede, no está obligada a realizar ningún tipo de modificación o cambio.

**11. DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN.** En el supuesto de que cualquier autoridad, ya sea administrativa o judicial, solicite a “LA EMPRESA” la totalidad o parte de la información confidencial correspondiente a “EL CLIENTE”, “LA EMPRESA” en la medida que lo permita la ley se encargará de notificar a “EL CLIENTE” de dicha situación con la finalidad de que ésta tome las medidas que considere pertinentes.

**12. LIMITACIÓN DE GARANTÍA.** En la medida en la que lo permite la legislación aplicable, LA EMPRESA proporcionará a “EL CLIENTE” el SOFTWARE UPNIFY® “tal cual” y “LA EMPRESA” no ofrece ninguna garantía explícita o implícita sobre el resultado que este pudiera tener en “EL CLIENTE”.

**13. SIN RESPONSABILIDAD DE DAÑOS Y PERJUICIOS.** En la medida en que lo permita la legislación aplicable, en ningún caso se podrá considerar a “LA EMPRESA” como responsable de cualquier daño, ya sean especiales, directos o indirectos incluidos de manera enunciativa más no limitativa: lucro cesante, interrupción de las actividades comerciales o pérdida de información) derivadas del uso o la imposibilidad del uso del SOFTWARE UPNIFY® aún y cuando “LA EMPRESA” hubiese recibido aviso de la posibilidad de este tipo de daños.

**14. TERMINACIÓN.** Cualquiera de las partes podrá dar por terminado el presente contrato previo aviso por escrito, con 30 días de anticipación a la otra parte.

**15. JURISDICCIÓN.** Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales federales de la

ciudad de Cancún, así como las disposiciones contenidas en el Código Civil vigente para el Estado de Quintana Roo, México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

**FECHA DE ACTUALIZACIÓN DICIEMBRE 2021**